**Общество с ограниченной ответственностью «ЦС Импэкс»**
**ИНН/КПП 7726637152/772401001, ОГРН 1097746578929**
**Юридический адрес: 115230, г. Москва, 1-й Нагатинский проезд, дом 10, строение 1, помещение L, этаж 12,**
**Тел. (495) 787-44-88**

Подписан: Овсянникова И.С.
DN: C=RU, OU=Руководитель Учебного центра, O="ООО ""ЦС Импэкс""", CN=Овсянникова И.С., E=training.center@digis.ru
Основание: я свидетельствую о точности и целостности этого документа
Местоположение:
Дата: 2022-03-21 12:26:34

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ЦС Импэкс»
_____А.А. Макагон

15 марта 2022 г.

# ПОЛОЖЕНИЕ

## о порядке оказания платных образовательных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом ООО «ЦС Импэкс» (далее – Организация).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия в

**Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

**Исполнитель** – организация, оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору.

**Заказчик** – юридическое или физическое лица, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу (в том числе лица с ограниченными возможностями).

**Официальный сайт организации** – https://edu.digis.ru

**Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Правила являются локальным нормативным актом Организации, его действие распространяется на всех обучающихся, заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.5. Организация на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования.

1.6. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Организации, иных граждан, общества и государства.

1.7. Учреждение обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.8. Учреждение оказывает платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного профессионального образования.

1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию обучающегося.

## 2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящих Правил, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте Организации и по запросу заказчика может быть предоставлена на адрес его электронной почты.

2.4. Договоры об образовании заключаются:
- в простой письменной форме
- путём акцепта оферты, размещенной на официальном сайте.

2.5. Договор об образовании в простой письменной форме содержит следующие сведения:
- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. При заключении договора путем акцепта оферты текст оферты содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Следующие сведения, составляющие содержание договора об образовании, содержатся в личном кабинете обучающегося в случае, если обучающийся и заказчик совпадают в одном лице или указываются в заявлении об акцепте в письменной форме, если заказчиком является иное лицо:

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы, продолжительность обучения.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие

права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Формы договоров утверждаются приказом генерального директора и размещаются на официальном сайте.

2.9. Сведения, указываемые в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.10. Организация заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

2.11. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

2.12. От имени Организации договор на оказание платных образовательных услуг подписывается генеральным директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.13. Стоимость Программы обучения указывается на странице конкретной на официальном сайте Организации.

**3. Порядок получения и расходования средств**

3.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Организацией в зависимости от вида образовательных программ на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг и утверждается приказом директора Организации.

3.2. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.

3.3. Оплата за образовательные услуги может производиться в наличной и безналичной форме.

3.4. Организация вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение отдельным лицам или освобождать их уплаты полностью.

3.5. Для оплаты услуг/части услуг заказчики и/или обучающиеся вправе использовать промокоды, периодически распространяемые Организацией, и/или подарочные сертификаты. Итоговая стоимость образовательных услуг после применения всех скидок и промокодов доводится до сведения Заказчика.

3.6. После прохождения регистрации на Программу и оплаты стоимости программы обучения Обучающийся не в праве в дальнейшем использовать промокод.

3.7. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.8. Организация по своему усмотрению расходует полученные от оказания образовательных услуг средства.

3.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

3.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

**4. Ответственность сторон**

4.1. Организация оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных образовательных услуг.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Организации:
- в связи с получением образования (завершением обучения);
- досрочно по основаниям, установленным пунктом 4.4 настоящего Положения.

4.4. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

4.4.1. по инициативе обучающегося или заказчика;

4.4.2. по инициативе Организации в случаях:
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Организацию, повлёкшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Организации, в том числе в случае ликвидации Организации.

4.5. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств обучающегося перед Организацией.

4.6. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из Организации, на основании которого расторгается договор об оказании платных образовательных услуг.

4.7. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации прекращаются с даты его отчисления.

4.8. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков оказанных образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

4.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе потребовать прекращения образовательных отношений, расторгнув договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.10. Если Организация своевременно не приступила к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:
- назначить новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.11. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг,

4.12. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, установленном пп. 2 п. 4.4 настоящего Положения.

4.13. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

**5. Порядок утверждения и внесение изменений в Положение**

5.1. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором Организации и вступает в силу со дня утверждения.

5.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действие путем утверждения Положения в новой редакции.